TOYOTA

TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA

Spezialist für Kundenbetreuung und Transport & Zoll

Firmeninformation

Wir sind einer der weltweit führenden Automobilhersteller und arbeiten seit über 85 Jahren stetig daran, innovative, hochwertige Produkte zu entwickeln. Brennstoffzellenautos, Elektrofahrzeuge und auf die Zukunft zugeschnittene Mobilitätsangebote sind nur einige wegweisende Lösungen – und der Beweis, dass alles möglich ist.

Mit Sitz in Brüssel, Belgien, mit 2.700 Mitarbeitern aus mehr als 60 Nationalitäten, ist die Toyota Motor Europe (TME) für das Marketing aller Toyota- und Lexus - Fahrzeugen, Ersatzteilen und Zubehör zuständig.

Für unsere Toyota Logistics Services Österreich mit Sitz in Bruck an der Leitha suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n und motivierte/n Supervisor/in.

https://www.linkedin.com/company/toyota-motor-europe
https://www.linkedin.com/company/kinto-mobility/

Ihre Verantwortlichkeiten:

- Bearbeitung von Händlerreklamationen und Unterstützung von Händlern/Importeuren bei Anfragen zu Teilen und Zubehör.
- Tägliches Management der Lieferungen an die Händler zusammen mit dem Transportunternehmen, um die rechtzeitige Abfahrt und Ankunft der LKWs und ausreichende Transportkapazitäten zu gewährleisten.
- Erstellung von Transportdokumenten und Zolldokumenten in Übereinstimmung mit den bestehenden rechtlichen Rahmenbedingungen und Anforderungen verschiedener Länder, die aus dem Depot geliefert werden.

- Verfolgung und Berichte über die Qualitätsergebnisse auf täglicher, monatlicher und jährlicher Basis
- Leitung der kontinuierlichen Verbesserung der Teile- und Zubehörlieferungen an die Händler im Einklang mit den vereinbarten Zielen.
- Durchführung von Ursachenanalysen und Umsetzung von Gegenmaßnahmen zur Verbesserung von Qualität und Lieferung in enger Zusammenarbeit mit dem Lager und dem Spediteur
- Förderung einer kundenorientierten Arbeitsweise
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit der Kundenbetreuung und der Transportabteilung im Toyota Parts Center Europe
- Proaktive Kommunikation mit anderen regionalen Depots, um Best Practices zu studieren und zu verstehen und die Implementierung in der eigenen Arbeitsumgebung umzusetzen.

Ihr Profil:

- Sie haben Erfahrung in der Kundenbetreuung und Transportorganisation inkl. Zoll
- Sie verfügen über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und können Besprechungen, Präsentationen, Briefings und Einzelgeprächen leiten
- Sie können sehr gut mit herausfordernden Situationen umgehen und besitzen gute Motivationsfähigkeiten und eine positive Grundstimmung
- Sie verfuegen ueber gute Führungsqualitäten und Emphatie
- Sie haben gute Zeitmanagementfähigkeiten und sind in der Lage, die Zeit anderer entsprechend zu managen
- Safety Must und Customer First approach!
- Sie kennen die Schlüsselprinzipien von Toyota (Toyota Way, TPS)
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift

Was wir Ihnen bieten

Sie sind begeistert von Toyota und den Fahrzeugen dieser Marke? Dann ist hier der richtige Einstieg für Sie.
Wir bieten ein multikulturelles Arbeitsumfeld, in dem Sie Teil eines motivierten Teams werden, in dem Kompetenz und Qualitaet eine wichtige Rolle spielen.
Wir fördern persönliches Wachstum und bieten eine realistische Möglichkeit in Ihre eigene Zukunft zu investieren, indem wir betriebliche Weiterentwicklung und Trainings anbieten.
Wir bieten eine anspruchsvolle Karriere und Flexibilität auf unterschiedlichen Erfahrungsleveln und für verschiedene persönliche und familiäre Hintergründe um die Talente zu entwickeln und die Work-Life-Balance zu ermöglichen.
Bei uns werden Ihre Leistung, Ihr Engagement und Ihre Initiative durch ein umfassendes Vergütungs- und Sozialleistungskonzept ausgezeichnet.

Ihre Bewerbung schicken Sie bitte an: Specialist Customer Support & Traffic Customs, Toyota Parts Center Austria (German required) in Bruck an der Leitha | Careers at Toyota Parts Centre Austria (icims.com)