



Einlösebedingungen Toyota Relax Schaden

1. Berechtigung zur Registrierung für den Gutschein:

- Das registrierte Fahrzeug ist zum Zeitpunkt der Registrierung zwischen 3 und 10 Jahre alt (basierend auf der Erstzulassung).
- Es können Fahrzeuge der Marken Toyota oder Lexus am Programm Toyota Relax Schaden teilnehmen.
- Der Fahrzeughalter registriert sich und das Fahrzeug online zum Programm Relax Schaden, gibt persönliche, sowie KFZ-Versicherungs-relevante Daten bekannt und stimmt zu für ein KFZ-Versicherungsangebot durch Toyota Insurance Management SE kontaktiert zu werden.

2. Bedingungen zur Einlösung des Gutscheins:

- Der Gutschein erlangt 14 Tage nach der erfolgreichen Registrierung Gültigkeit und ist innerhalb eines Jahres ab Registrierung einlösbar.
- Gültig für Reparaturkosten von Unfall-, Unwetter- und Vandalismusschäden inkl. Glasschäden, die ab Gültigkeit des Gutscheins entstanden sind und eine Schadenssumme von 1.500 € brutto oder mehr ausmachen.
- Der Gutschein ist nicht für Verschleiß- oder Wartungsarbeiten einlösbar (z.B. Instandsetzung Bremsanlage, Ölwechsel, Reifen, Filter, etc.)
- Reparatur muss bei einem am Programm Relax Schaden teilnehmenden Toyota/Lexus Partner erfolgen.
- Wert des Gutscheins: maximal 350€ Gutschrift auf die Reparaturrechnung (ausgenommen Versicherungsleistungen).
- Der Gutschein gilt einmalig pro Fahrzeug und Schadenfall. Eine Aufteilung oder Zusammenrechnung mehrerer Reparaturen ist nicht zulässig.

3. Ausschlussgründe

Der Reparaturgutschein kann insbesondere nicht eingelöst werden, wenn:

- der Schaden nicht durch ein plötzliches Ereignis (z.B. Unfall, Hagel, Vandalismus) entstanden ist.
- es sich um eine Eigenreparatur handelt oder die Reparatur nicht in einer teilnehmenden Werkstätte durchgeführt wird.
- unrichtige Angaben gemacht oder Unterlagen manipuliert wurden.

4. Dauer

Der Gutschein ist 12 Monate ab dem Registrierungsdatum gültig. Alle Reparaturen müssen innerhalb dieses 12-Monats-Zeitraums mit einem Reparaturtermin registriert werden, um berechtigt zu sein. Eine neuerliche Registrierung ist nach Ablauf eines Jahres möglich, sobald der erste Gutschein abgelaufen ist.

5. Abschleppservice

Im Falle eines nicht fahrbereiten Fahrzeugs aufgrund eines Karosserie- oder Glasschadens kann das Abschleppservice genutzt werden. Das Abschleppservice deckt ausschließlich den



TOYOTA AUSTRIA GMBH

Wienerbergstraße 11/Turm A/23. OG, 1100 Wien

+43 (0) 5 0214 1 – 440

kundenbetreuung@toyota.at

www.toyota.at



Transport des Fahrzeugs zum nächsten Toyota-Händler in Österreich ab und ist bei Einlösung des Gutscheins kostenfrei. Das Abschleppservice kann nur über die Toyota Service Line angefordert werden – Die Telefonnummer ist auf dem ausgestellten Gutschein und auf www.toyota.at ersichtlich.

6. Verschiedenes

- Der Gutschein kann nicht in bar abgelöst werden.
- Der Gutschein ist nicht übertragbar, wenn das Fahrzeug den Besitzer wechselt (es kann ein neuer Gutschein beantragt werden).
- Toyota Austria GmbH behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit zu beenden. In diesem Fall sind keine neuen Registrierungen mehr möglich, bereits ausgestellte Gutscheine behalten jedoch ihre Gültigkeit.



TOYOTA AUSTRIA GMBH

Wienerbergstraße 11/Turm A/23. OG, 1100 Wien

+43 (0) 5 0214 1 – 440

kundenbetreuung@toyota.at

www.toyota.at